



Management Consulting Awards 2023.
Premio a la Mejor Empresa para el Desarrollo de Talento y
Gestión Empresarial.

Consultoría Especializada y Formación Gerencial



DIPLOMADO EN ALTA GERENCIA DE CALIDAD Y LOGÍSTICA EMPRESARIAL

El diplomado en **Gerencia de la Calidad y Logística Empresarial** es un programa avanzado enfocado en la gestión estratégica de la calidad y la logística dentro de las empresas. Abarca temas como la gestión de procesos, la mejora continua, la cadena de suministro, el transporte y la distribución, con el objetivo de optimizar la eficiencia operativa y la competitividad empresarial.

Objetivos del Programa

- Implementar y gestionar sistemas de gestión de calidad.
- Optimizar la cadena de suministro para mejorar la eficiencia y reducir costos.
- Tomar decisiones estratégicas basadas en datos y análisis.
- Liderar equipos y procesos logísticos.
- Impulsar la innovación y la mejora continua en la empresa.

Perfil del Egresado: Los egresados de estos diplomados están preparados para desempeñar roles en áreas como gerencia de calidad, logística, cadena de suministro, operaciones, y gestión de proyectos.

Áreas de Aplicación: Los conocimientos adquiridos en estos diplomados son aplicables en diversas industrias y sectores, como el manufacturero, el de servicios, el comercio, y el de transporte.

Información General

 **Duración:** 123 horas académicas  **Nivel:** Gerencial  **Idioma:** Español

 **Modalidad:** On Line  **Plataforma:** Zoom  **Fecha:** Inicia el 03 de mayo 2027

Importante: Las clases en vivo quedan grabadas y se comparten con los participantes para posteriores consultas en caso de no haber asistido en la hora programada. Cuando este sea el caso, el participante se comunica con el facilitador para exponer su situación y acordar detalles de recuperación de la actividad.

Contenido Programático

Módulo 1: Fundamentos de la Alta Gerencia y el Contexto Empresarial

- Introducción a la Alta Gerencia: Roles, responsabilidades y desafíos del gerente de alto nivel.
- Pensamiento Estratégico y Visión de Negocios.
- Análisis del Entorno Empresarial: Tendencias globales, competitividad y factores macroeconómicos.
- Ética Empresarial y Responsabilidad Social Corporativa.
- Gestión del Cambio y la Innovación en la Organización.
- Toma de Decisiones Estratégicas bajo Incertidumbre.

Módulo 2: Liderazgo Estratégico para la Gestión Integral de la Calidad (GIC)

- Fundamentos y Evolución de la Calidad
- Principios y Fundamentos de la Gestión Integral de la Calidad.
- Normas y Marcos de Referencia para la GIC: ISO 9001, Modelos de Excelencia (EFQM, Malcolm Baldrige).
- Implementación y Mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Auditorías de Calidad: Tipos, planificación y ejecución.
- Herramientas y Técnicas para la Mejora Continua: Six Sigma, Lean Manufacturing, Kaizen.
- Gestión de la Calidad Total (TQM) y su impacto en la organización.

Módulo 3: Sinergia Estratégica: Calidad y Logística para la Excelencia Operacional

- Convergencia para la Excelencia: Alineación Estratégica de la Calidad y la Logística.
- Impacto de la Calidad en los Procesos Logísticos y la Cadena de Suministro.
- Aplicación Estratégica de Herramientas de Calidad para la Optimización Logística.
- Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) en Calidad y Logística.
- Medición y Evaluación del Desempeño Integrado.
- Construyendo la sinergia: Implementación de Sistemas de Gestión Integrados (SGI).
- Cultura de la Mejora Continua: Optimizando los Procesos Clave de la Cadena de Valor.

Módulo 4: Gestión Estratégica de la Logística y la Cadena de Suministro (Supply Chain Management - SCM)

- Introducción a la Logística Empresarial y la SCM: Conceptos, importancia y evolución.
- Transformación del talento en logística
- Diseño y Optimización de la Cadena de Suministro.
- Gestión de la Demanda y Planificación de la Producción.
- Gestión de Compras y Abastecimiento Estratégico.
- Gestión de Inventarios: Modelos, técnicas y optimización de costos.
- Almacenamiento y Gestión de Centros de Distribución.
- Transporte y Distribución: Modos, costos, rutas y optimización.
- Logística Inversa y Sostenibilidad en la Cadena de Suministro
- Digitalización y cadenas de suministro inteligentes
- Resiliencia ante disrupciones globales.

Módulo 5: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la Calidad y la Logística

- Sistemas de Gestión de la Calidad Asistidos por Computadora (CAQ).
- Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) y su módulo de Logística.
- Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS).
- Sistemas de Gestión de Transporte (TMS).
- Tecnologías de Identificación y Seguimiento (RFID, Códigos de Barras).
- Análisis de Datos y Business Intelligence para la Toma de Decisiones.
- Tendencias Tecnológicas en Calidad y Logística: Inteligencia Artificial, Big Data, Internet de las Cosas (IoT), Blockchain.

Módulo 6: Liderazgo y Gestión de Equipos de Alto Desempeño en Calidad y Logística

- Liderazgo Estratégico y Desarrollo de la Visión.
- Gestión del Talento Humano en Áreas de Calidad y Logística.
- Desarrollo de Habilidades de Comunicación y Negociación.
- Gestión de Conflictos y Toma de Decisiones en Equipo.
- Motivación y Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño.
- Gestión del Desempeño y Evaluación del Talento.
- Cultura Organizacional Orientada a la Calidad y la Eficiencia Logística.

Módulo 7: Gestión de Riesgos y Continuidad del Negocio en la Cadena de Suministro y la Calidad

- Identificación, Evaluación y Mitigación de Riesgos en la Cadena de Suministro.
- Gestión de Riesgos de Calidad y Seguridad del Producto.
- Planes de Contingencia y Continuidad del Negocio.
- Normativas y Regulaciones en Calidad y Logística.
- Auditorías de Riesgos y Cumplimiento.
- Seguridad en la Cadena de Suministro.

Metodología

- Clases expositivas y participativas.
- Estudios de caso y análisis de situaciones reales.
- Dinámicas de grupo y talleres prácticos.
- Uso de herramientas y software especializado.
- Tutorías personalizadas para el desarrollo del proyecto final.

Evaluación

- Participación en clase.
- Evaluaciones parciales por módulo.
- Desarrollo y presentación del proyecto final.

Certificación y Aspectos Relevantes

Al finalizar y aprobar el Programa, los participantes recibirán un Diploma emitido por la

Universidad Central de Venezuela

como:

Por haber Aprobado el Programa de Estudio Para El Desarrollo De la Práctica Profesional en

GERENCIA DE LA CALIDAD Y LOGÍSTICA EMPRESARIAL

Condiciones generales que aplican para obtener La Certificación UCV

1. La persona que suscribe el presente documento en lo sucesivo (El Participante) manifiesta su deseo de participación como estudiante de manera libre y espontánea en el programa de estudio que se describe en este documento.
2. El Participante, acepta que una vez realizado el proceso de matriculación no obtendrá reembolso alguno por causas que sean ajenas a ATRACHE Consultor Empresarial.
3. El participante deberá cursar 100% de cada módulo que hace parte del Programa de Estudio. En caso de que no esté presente en tiempo real por temas de conexión u otros inconvenientes, debe comunicarse con el facilitador y enviarle un correo explicativo con su exposición de motivos. Ante tales circunstancias **la clase queda grabada y se comparte para que el participante tenga acceso**, el facilitador monitoreará quién ve la clase grabada, es decir, se debe evidenciar que el participante visualizó la clase.
4. El participante debe realizar y entregar cada evaluación asignada por el facilitador en el tiempo previsto. En caso de tener inconvenientes con lo pautado en la actividad evaluativa, deberá contactar en la inmediatez al facilitador y entregarle justificativo vía correo electrónico con copia a la Coordinación Académica coordinacionatrache@gmail.com y será el facilitador quien defina las opciones en caso de ser conducente para la recuperación de la evaluación.
5. La nota mínima aprobatoria final del programa debe ser igual o mayor a 15 puntos en escala del 1 – 20 pts.
6. Si al terminar el programa usted no alcanza la calificación mínima aprobatoria, ATRACHE Consultor Empresarial le emitirá un certificado digital de participación por el total de las horas cursadas.
7. A los participantes aprobados y solventes administrativamente se les emitirá carta de culminación con el promedio acumulado y se les tramitará la credencial (Diploma) ante la UCV, esta tramitación se demora alrededor de tres (3) meses. (contados a partir de la entrega de resultados definitivos obtenidos de sus notas definitivas). Le informaremos de manera oportuna el proceso de entrega de las credenciales.
8. Los profesores tendrán un lapso de 10 días hábiles para la entrega de notas x cada módulo.

Cronograma de Clases. Horario: 07:30 PM – 09:45 PM (19:30 – 21:45)

MODULO	FECHA	FACILITADOR
Fundamentos de La Alta Gerencia		GILBERTO SAAVEDRA
	3,4,5,6 de mayo 2027	
	10,11 de mayo 2027	
Liderazgo y Gestión de la Calidad		SILVIO LLANOS
	18,19,20 de mayo 2027	
	25,26,27 de mayo 2027	
Calidad y Logística		SILVIO LLANOS
	8,9,10 de junio 2027	
	15,16,17 de junio 2027	
Logística y Cadena de Suministros		SERGIO SEQUERA
	28,29,30 de junio 2027	
	6,7,8 de julio 2027	
TIC Para La Gestión de la Calidad y Logística		SILVIO LLANOS
	19,20,21 de julio 2027	
	26,27 de julio 2027	
Equipos de Alto Desempeño		ANA OJEDA
	3,4,5,6 de agosto 2027	
	12,13 de agosto 2027	
Manejo del Riesgo en La Cadena de Suministros		GILBERTO SAAVEDRA
	30,31 de agosto/ 1 de septiembre 2027	
	06,07,08 de septiembre 2027	

FACILITADORES

Ing. Gilberto Saavedra



Profesional de TI con experiencia en áreas de Tecnología de Información, Adiestramiento, Gestión del Cambio Humano y Gerencia de Proyectos. Coach Profesional, Coach Organizacional y Ágile Coach Experiencia en asesoría en la planificación, ejecución y control de proyectos, especialmente en el uso de las herramientas para el apoyo a la gestión de Proyectos bajo los estándares del PMI, sólidos conocimientos del PMBOK.

Ing. Silvio Llanos



Ingeniero Metalúrgico. M.Sc. En Ciencia de los Materiales. Diplomado en Gestión de Operaciones, Faculty Trainer en Lean Manufacturing y Six Sigma con más de treinta años de experiencia en las áreas de Calidad, Operaciones y Mejora Continua, Auditor Líder ISO 9000, ha ocupado cargos gerenciales y de supervisión en distintas Organizaciones.

Lic. Ana Ojeda



Coach Profesional y Coach Organizacional, dedicada a potenciar las habilidades comunicativas de líderes, equipos de trabajo, profesionales y encargados de la atención al cliente; a fin de garantizar entornos y relaciones más amigables, respetuosas y fructíferas.

Lic. Sergio Sequera



Magister, Gerencia Empresarial Especialista, Finanzas de Empresas Licenciado en Administración, Mención Gerencia Empresarial Consultor empresarial independiente en marketing, ventas, mejoramiento de procesos y sensibilización y desarrollo de gente. Personal Brander.

Inversión y Plan de Pago

INVERSIÓN	Pago Inicial	2da. Cuota
450\$ (Tasa BCV)	Antes del 03/05/2027	15/06/2027
	250\$ (Tasa BCV)	200\$ (Tasa BCV)

Pasos Previos para la Postulación e Inscripción en el Programa

- Llenar la Planilla de Inscripción, la cual deberá solicitar vía whatsapp al número +58 (424) 279.36.65
- Una vez confirmada su participación, debe acordar con su asesor fecha y forma de pago.
- Entregar vía whatsapp el soporte de pago.

Reiteramos nuestro compromiso al habernos considerado para llevar a cabo las actividades de la referencia.
Deseamos acompañarle a solventar sus necesidades con calidad, eficiencia, pasión e innovación

Amalys Atrache

DIRECTORA ACADÉMICA
ATRACHE CONSULTOR EMPRESARIAL