



Management Consulting Awards 2023.  
Premio a la Mejor Empresa para el Desarrollo de Talento y  
Gestión Empresarial.

# Consultoría Especializada y Formación Gerencial



## Programa de Formación

# GERENCIA DEL PROCESO

Credencial otorgada: Certificación Digital ATRACHE – IDC OPEN GLOBAL SCHOOL

---

Este curso está orientado a aplicar criterios, métodos y procedimientos con la finalidad de generar un plan de mejoras a un proceso seleccionado, con visión de conjunto y de alcance extendido, sobre la base de las exigencias del cliente y la concepción del proceso óptimo, y relacionando éstas con los roles de los diversos integrantes del equipo de trabajo.

## Información General



**Duración:** 15 horas acad



**Nivel:** Gerencial



**Horario:** 7:30pm – 9:45pm



**Modalidad:** On lline - Zoom



**Fecha:** Inicia el 05 de octubre 2027

## Objetivos del Programa:

- Describir la estructura de procesos de la organización y su impacto en el desempeño y en los resultados del negocio, considerando la misión y el cabal cumplimiento de los roles de los integrantes del equipo de trabajo.
- Explicar los métodos y procedimientos de diagramación del proceso, considerando la terminología aplicable e identificando oportunidades de mejora.

# Contenido Programático

## 1. Gerencia del Proceso. Aspectos Básicos.

- Definición, dinámica y alcance del proceso.
- Impacto de la estructura de procesos en el desempeño y en los resultados del negocio y de la organización como un todo. Ejercicio de fijación.
- Flujograma o diagramación del proceso. Simbología del proceso. Ejercicio de aplicación.
- Estructuras metales: enfoque centrado en la organización y enfoque centrado en el proceso. Términos claves y sus definiciones. Ejercicio de fijación.

## 2. Mejoramiento del Proceso.

- Etapas. Ejercicio de fijación.
- Identificando los límites del proceso.
- Pasos para analizar el proceso actual. Mapa del proceso de funciones cruzadas. Ejercicio de aplicación.
- Caracterización del proceso: mediciones, tiempo de ciclo y costo.
- Medición de la efectividad del proceso.
- Medición de la eficiencia. Paradigma común. Ejercicio de fijación.

## 3. El Proceso y La Satisfacción del Cliente.

- Pasos para analizar el proceso futuro.
- Oyendo la voz del cliente. Delineando el proceso ideal.
- Identificación de oportunidades de mejora.
- Consolidación del proyecto de mejora.
- Roles y responsabilidades de los líderes de procesos. Ejercicio de aplicación.

## Cronograma de Clases

FECHA	VENEZUELA 	CHILE 	PANAMÁ COLOMBIA E E U U 	ESPAÑA 
05/10/2027	07:30 PM – 09:45 PM (19:30 – 21:45 )	08:30 PM – 10:45 PM (20:30 – 22:45 )	06:30 PM – 08:45 PM (18:30 – 20:45 )	06:30 PM – 08:45 PM (18:30 – 20:45 )
06/10/2027				
07/10/2027				
13/10/2027				
14/10/2027				

## Facilitador: Ing. Silvio Llanos



SILVIO LLANOS

Ingeniero Metalúrgico. M.Sc. En Ciencia de los Materiales. Diplomado en Gestión de Operaciones, Faculty Trainer en Lean Manufacturing y Six Sigma con más de treinta años de experiencia en las áreas de Calidad, Operaciones y Mejora Continua, Auditor Líder ISO 9000, ha ocupado cargos gerenciales y de supervisión en distintas Organizaciones.

Docente en centros de educación superior como la Universidad Central de Venezuela, Universidad José Antonio Páez, Universidad Francisco de Miranda, UNEFA, Universidad Metropolitana, Universidad Santa María y Universidad José María Vargas en las cuales ha impartido cátedra en las áreas de Corrosión, Metalurgia Física, Ciencias de los Materiales, Producción y Estadística. Facilitador de ATRACHE Consultor Empresarial.

## Pasos para la Postulación e Inscripción en el Programa

- Dejar su nombre completo, número de cédula y número de teléfono via whatsapp al numero +58 (424) 279.36.65
- Una vez confirmada su participación, debe acordar con su asesor fecha y forma de pago.
- Entregar vía whatsapp al teléfono antes referido el soporte de pago.

**Inversión por participante: (REF) 50\$ + IVA= 58\$ (TASA BCV)**

Deseamos acompañarles a solventar sus necesidades, su crecimiento personal y profesional con calidad, eficiencia, pasión e innovación

*Amalys Atrache*

DIRECTORA DE NEGOCIOS

**ATRACHE CONSULTOR EMPRESARIAL**

[www.atrache.com](http://www.atrache.com)

✉ [a.atrache@atrache.com](mailto:a.atrache@atrache.com)

☎ +58 (424) 279.36.65