



Management Consulting Awards 2023.
Premio a la Mejor Empresa para el Desarrollo de Talento y
Gestión Empresarial.

Consultoría Especializada y Formación Gerencial



Programa de Formación

ISO 9000 – 9001: 2015 GESTIÓN DE LA CALIDAD

Credencial otorgada: Certificación Digital ATRACHE – IDC OPEN GLOBAL SCHOOL

Este curso ofrece una visión global de un sistema de gestión ISO 9001, explicando los requisitos de la norma de referencia, describiendo la estructura y el funcionamiento del sistema de gestión de la calidad y estableciendo las pautas para su implantación. Por esta razón, está particularmente recomendado para aquellas personas que tengan que implantar un sistema de gestión de la calidad o que vayan a asumir responsabilidades en un sistema ya implantado.

Información General



Duración: 12 horas académicas



Nivel: Gerencial



Horario: 7:30pm – 9:45pm



Modalidad: On lline - Zoom



Fecha: Del 06 al 09 de septiembre 2027

Objetivos del Programa:

- Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para la aplicación de metodologías y técnicas de planificación, seguimiento y control de proyectos. Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad.
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Capacitarse para asumir la responsabilidad de un sistema de gestión de la calidad
- Adquirir los conocimientos necesarios para documentar eficazmente el sistema de gestión

Contenido Programático

1. Introducción a la calidad
2. Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de Normas ISO 9000
3. La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios
4. La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - 4.1. Contexto de la organización
 - 4.2. Liderazgo
 - 4.3. Planificación
 - 4.4. Apoyo
 - 4.5. Operación:
 - Conformidades y no conformidades
 - Acciones Correctivas
 - Causa Raíz
 - 4.6. Evaluación del desempeño: Conformidades
 - 4.7. Mejora
5. La documentación del sistema de gestión de la calidad
6. Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, riesgos, clientes y mejora continua
7. Casos prácticos

Cronograma de Clases

FECHA	VENEZUELA 	CHILE 	PANAMÁ COLOMBIA EEUU 	ESPAÑA 
06/09/2027	07:30 PM – 09:45 PM (19:30 – 21:45)	08:30 PM – 10:45 PM (20:30 – 22:45)	06:30 PM – 08:45 PM (18:30 – 20:45) ZONA HORARIA EASTERN (UTC 4/ EDT)	06:30 PM – 08:45 PM (18:30 – 20:45) HORA ESPAÑA
07/09/2027				
08/09/2027				
09/09/2027				

Pasos Previos para la Postulación e Inscripción en el Programa

- Llenar la Planilla de Inscripción, la cual deberá solicitar vía whatsapp al número de contacto con el que se ha comunicado.

Teléfonos de Contacto



(Sólo aplica para comunicación vía whatsapp)

VENEZUELA CHILE	 	ESPAÑA PANAMÁ	 	COLOMBIA		EE.UU	
+58 (424) 279.36.65 Lic. Amalys Atrache				+58 (414) 2790892 Lic. Ana Ojeda			

- Una vez confirmada su participación, debe acordar con su asesor fecha y forma de pago.
- Entregar vía whatsapp al teléfono que corresponde a su país de procedencia y al correo electrónico a.atrache@atrache.com el soporte de pago.

Facilitador: Ing. Silvio Llanos



SILVIO LLANOS

Ingeniero Metalúrgico. M.Sc. En Ciencia de los Materiales. Diplomado en Gestión de Operaciones, Faculty Trainer en Lean Manufacturing y Six Sigma con más de treinta años de experiencia en las áreas de Calidad, Operaciones y Mejora Continua, Auditor Líder ISO 9000, ha ocupado cargos gerenciales y de supervisión en distintas Organizaciones.

Docente en centros de educación superior como la Universidad Central de Venezuela, Universidad José Antonio Páez, Universidad Francisco de Miranda, UNEFA, Universidad Metropolitana, Universidad Santa María y Universidad José María Vargas en las cuales ha impartido cátedra en las áreas de Corrosión, Metalurgia Física, Ciencias de los Materiales, Producción y Estadística. Facilitador de ATRACHE Consultor Empresarial.

Inversión por participante: (REF) 75\$ + IVA= 87\$ (TASA BCV)

Reiteramos nuestro compromiso al habernos considerado para llevar a cabo las actividades de la referencia.
Deseamos acompañarles a solventar sus necesidades con calidad, eficiencia, pasión e innovación

Amalys Atrache

DIRECTORA DE NEGOCIOS
ATRACHE CONSULTOR EMPRESARIAL
www.atrache.com

Chacaíto, Municipio Chacao Caracas – Venezuela Zona Postal 1060
+58 (422)341.00.05

a.atrache@atrache.com amalysatrache@gmail.com
www.atrache.com